Uber

Documento de Especificação Funcional

Por: Maria Gabriella Silva Menezes

Versão 1.0

2024

1. Introdução

Uber é uma plataforma de transporte sob demanda que conecta passageiros a motoristas parceiros por meio de um aplicativo móvel. Lançado em 2010, o serviço permite que os usuários solicitem corridas de maneira rápida e conveniente, oferecendo diversas opções de veículos e métodos de pagamento. A plataforma utiliza geolocalização para encontrar motoristas próximos e calcular rotas, proporcionando um serviço de transporte eficiente e acessível.

1. Requisitos Funcionais:

* O usuário deve ser capaz de solicitar uma corrida selecionando o ponto de partida e o destino.
* O aplicativo deve ser capaz de calcular o preço estimado da corrida de acordo com a distância percorrida entre o ponto de partida e o destino.
* O usuário deve ser capaz de selecionar o método de pagamento.
* O usuário deve confirmar a solicitação da corrida.
* O aplicativo deve exibir o status da corrida em tempo real (aceita, em rota, concluída).
* O motorista deve ser notificado e ter a opção de aceitar ou recusar a corrida.
* O usuário deve poder iniciar uma conversa via chat com o motorista após a aceitação da corrida.
* Após a conclusão da corrida, o usuário deve poder avaliar o motorista, atribuindo uma nota de 1 a 5 estrelas e deixando comentários opcionais.
* O usuário deve ser capaz de oferecer uma gorjeta ao motorista, caso o método de pagamento da corrida seja cartão de crédito ou crédito no aplicativo.
* O motorista também deve poder avaliar o usuário após o término da corrida.

1. Requisitos Não Funcionais:

* A corrida só pode ser solicitada se houver motoristas disponíveis na área.
* O preço exibido é uma estimativa e pode variar com base em trânsito e tempo de viagem.
* O usuário só pode cancelar a corrida sem taxas dentro de um tempo limite de 5 minutos após a confirmação.
* O método de pagamento selecionado deve ter saldo disponível ou estar previamente autorizado.
* O tempo de resposta para o cálculo da estimativa de preço deve ser de no máximo 3 segundos.
* O tempo de latência da atualização do status da corrida em tempo real não deve exceder 2 segundos.
* Todas as transações de pagamento devem ser processadas de forma segura por meio de protocolos criptografados (ex.: TLS/SSL).
* O aplicativo deve seguir práticas de segurança para proteger os dados pessoais do usuário e do motorista, conforme as regulamentações de proteção de dados (LGPD, GDPR).
* O sistema deve suportar até 100 mil solicitações de corrida simultâneas em picos de uso.
* O aplicativo deve ser compatível com as versões mais recentes dos sistemas operacionais Android e iOS, além de suportar as três versões anteriores de ambos.
* O aplicativo deve funcionar em dispositivos com diferentes resoluções de tela e tipos de conexão (3G, 4G, 5G, Wi-Fi).
* A interface do aplicativo deve ser intuitiva e acessível, com foco em boas práticas de usabilidade e experiência do usuário (UX).
* O aplicativo deve estar disponível em pelo menos 5 idiomas, com adaptação automática de moeda e formato de data/hora, dependendo da localização do usuário.

1. Regras de Negócio:

* Para ser um motorista da Uber, o usuário deverá possuir habilitação há pelo menos um ano e um veículo elegível, o qual não pode ter mais de 10 anos de fabricação.
* A Uber cobra uma comissão de 20% sobre o valor da corrida.
* A Uber tem um sistema de tarifa variável, que considera oferta e demanda. Fins de semana, eventos na cidade e dias chuvosos podem aumentar o valor da corrida.
* Motoristas e Usuários deverão obrigatoriamente utilizar cinto de segurança durante toda corrida.
* Se o motorista cancelar corridas mais de três vezes consecutivas sem justificativa válida, poderá ser suspenso temporariamente da plataforma.
* Se o passageiro cancelar a corrida após o motorista ter percorrido mais de 2 km para buscá-lo, será cobrada uma taxa de cancelamento.